



# diagnoza

BEZPŁATNY KWARTALNIK

NR 24 (1/2011)

Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo

ISSN 1898-858X

# 10 lat

Samodzielnego Zespołu  
Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego  
Warszawa Bemowo



**300 procent więcej**

**Odeszli na wieczną służbę**

**Za nami pierwsze 10 lat**

**Mamy ambicje być nowoczesną firmą**



# Zapraszamy do korzystania z usług naszych przychodni

w ramach umów z NFZ

Przychodnia przy ul. Wrocławskiej 19 czynna w godz. 7.00-19.00, tel. 22 638-23-33

zaprasza do:



- Poradni dla dorosłych
- Poradni dla dzieci
- Poradni ginekologicznej
- Poradni alergologicznej dla dzieci
- Poradni zdrowia psychicznego
- Zespołu Leczenia Środowiskowego Psychiatrycznego (domowego)
- Poradni chirurgicznej
- Poradni urologicznej
- Poradni endokrynologicznej
- Poradni rehabilitacyjnej
- Poradni preluksacyjnej dla dzieci
- Poradni chorób płuc dla dzieci
- Pracowni USG
- Punktu pobrań krwi

Przychodnia przy ul. Czumy 1 czynna w godz. 7.00-19.00, tel. 22 665-40-50

zaprasza do:



Stacjonarna i wyjazdowa nocna oraz  
święteczna pomoc lekarska i pielęgniarska  
ul. Czumy 1

**NPL stacjonarny – tel. 22 664-58-97**

**NPL wyjazdowy – tel. 22 888-29-21**

Nocna pomoc lekarska w godz. 19.00-7.00  
Dyżury sobotnio-niedzielne w godz. 7.00-19.00

- Poradni dla dorosłych
- Poradni dla dzieci
- Poradni Medycyny Pracy
- Poradni ginekologicznej
- Poradni stomatologicznej dla dzieci
- Poradni ortodontycznej dla dzieci
- Poradni stomatologicznej dla dorosłych
- Poradni protetyki dla dorosłych
- Poradni okulistycznej
- Poradni neurologicznej
- Poradni ortopedycznej
- Poradni kardiologicznej
- Poradni laryngologicznej
- Poradni chirurgii onkologicznej
- Poradni osteoporozy
- Poradni wad postawy
- Poradni terapii uzależnienia od alkoholu  
i współuzależnienia
- Pracowni EEG
- Pracowni RTG
- Pracowni mammografii
- Pracowni USG
- Punktu pobrań krwi

Przychodnia przy ul. Powstańców Śl. 19 czynna w godz. 7.00-19.00, tel. 22 664-44-80

zaprasza do:



- Poradni dla dorosłych
- Poradni dla dzieci
- Poradni ginekologicznej
- Poradni rehabilitacyjnej
- Poradni diabetologicznej
- Poradni chorób płuc
- Laboratorium analitycznego z punktem pobrań krwi
- Pracowni USG
- Szkoły rodzenia

[www.zozbemowo.pl](http://www.zozbemowo.pl)





## Szanowni Czytelnicy

Zespół Opieki Zdrowotnej na Bemowie ma już 10 lat, powstał bowiem 1 kwietnia 2001 roku. Pierwsza decyzja o wydzieleniu Zespołu Warszawa Bemowo z istniejącego wówczas zakładu opieki zdrowotnej, obejmującego mieszkańców Woli i Bemowa, zapadła na posiedzeniu Rady Gminy Warszawa Bemowo w dniu 31 sierpnia 2000 roku. Podjęto wtedy Uchwałę Nr XI/86/2000 w sprawie utworzenia Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Gminy Warszawa-Bemowo. Kopię tego historycznego i bardzo dla nas ważnego dokumentu prezentujemy poniżej.

Z okazji tej rocznicy bieżący numer „Diagnozy” poświęcamy historii powstania i funkcjonowania naszego zakładu i ludziom, którzy tworzyli tę historię razem z nami, a już od nas odeszli. Przedstawiamy w faktach i liczbach nasze osiągnięcia oraz plany na przyszłość. Dla przypomnienia też, bo w naszej pamięci niektóre obrazy na pewno się już zatarły, prezentujemy fotoreportaż przedstawiający wygląd naszych przychodni z początku funkcjonowania zespołu i obecny. Porównanie tych obrazów nasuwa nie tylko mnie, ale pewnie i Państwu refleksję o tym, jak wiele udało się nam dokonać przez minione 10 lat. Patrząc dziś wstecz, jestem z tego dumny i mam poczucie satysfakcji z osiągniętych rezultatów.

Zapraszamy do lektury

Dyrektor SZPZLO Warszawa Bemowo  
Paweł Dorosz

#### REDAKCJA:

SZPZLO Warszawa Bemowo  
01-493 Warszawa  
ul. Wrocławska 19  
www.zozbemowo.pl

#### REDAKTOR NACZELNA:

mgr Halina Guzowska

#### SEKRETARZ REDAKCJI:

mgr Danuta Adamska  
tel. 22 638-23-33  
e-mail:  
danuta.adamska@zozbemowo.pl

#### ZESPÓŁ REDAKCYJNY:

lek. med. Barbara Palińska  
dr n. med. Konrad Pszczółowski  
Konsultacje medyczne:  
lek. med. Paweł Dorosz

#### KOREKTA:

Redakcja

#### WYDAWCZA:

Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo  
01-493 Warszawa  
ul. Wrocławska 19

NAKLAD: 4000 egz.

#### ILUSTRACJE:

Wydawnictwo Komograf

#### SKŁAD GRAFICZNY I DRUK:

Wydawnictwo Komograf  
05-850 Ożarów Mazowiecki  
ul. Sadowa 8, Jawczyce

### Uchwała Nr XI/86/2000

Rady Gminy Warszawa – Bemowo  
z dnia 31 sierpnia 2000 r.

w sprawie utworzenia Samodzielnego Zespołu Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Gminy Warszawa – Bemowo

Na podstawie art. 18, ust. 2, pkt. 9, lit. h ustawy z dnia 8 marca 1990 r. o samorządzie gminnym (tekst jednolity: Dz. U z 1996 r. Nr 13, poz. 74, z późn. zm.), w związku z art. 8, ust. 1, pkt. 3 i ust. 2, art. 35 b, art. 36 i art. 38 oraz art. 45, ust. 1, pkt. 1 b i pkt. 2a i b ustawy z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U z 1991 r. Nr 91, poz. 408, z późn. zm.), uchwała się, co następuje:

#### § 1.

Z dniem 1 września 2000 r. tworzy się jednostkę organizacyjną – Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Gminy Warszawa – Bemowo pod nazwą Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Gminy Warszawa – Bemowo, z siedzibą w Warszawie, zwany dalej Zespołem.

#### § 2.

Zespół prowadzi samodzielną gospodarkę finansową, pokrywając z posiadanych środków i uzyskanych przychodów koszty działalności i zobowiązań – zgodnie z zasadami określonymi w ustawie z dnia 30 sierpnia 1991 r. o zakładach opieki zdrowotnej (Dz. U z 1991 r. Nr 91, poz. 408, z późn. zm.).

#### § 3.

Podstawowym celem Zespołu jest koordynacja i nadzór nad realizacją usług medycznych w zakresie: podstawowej opieki zdrowotnej, specjalistycznej opieki zdrowotnej, ambulatoryjnej opieki zdrowotnej medycyny pracy,

wykonywanych przez Przychodnię Lecznictwa Otwartego, tj. Przychodnię przy ul. Czumy 1, Powstańców Śląskich 19, Wrocławskiej 19 i Telewizyjnej 30, świadczonych osobom ubezpieczonym i innym osobom na podstawie odrębnych przepisów.

#### § 4.

1. Obszarem działania Zespołu jest Gmina Warszawa – Bemowo.
2. Siedziba Zespołu mieści się w Warszawie przy ul. Czumy 1.

#### § 5.

Organem sprawującym nadzór nad Zespołem jest Zarząd Gminy Warszawa – Bemowo.

#### § 6.

Przy Zespole działa Rada Społeczna, powoływana i odwoływana przez Radę Gminy, w skład której wchodzi: Burmistrz lub osoba przez Niego upoważniona, przedstawiciel Wojewody Mazowieckiego oraz czterech członków wybranych przez Radę Gminy.

#### § 7.

Wykonanie uchwały powierza się Zarządowi Gminy.

Za zgodność z oryginałem

NACZELNIK  
Urząd Zarządu  
mgr Robert Wojcisz  
07.08.2001





# 300 procent więcej



**Alicja Krudysz**



**J. Gustaw Borowski**

**Z Alicją Krudysz – zastępcą dyrektora SZPZLO Warszawa Bemowo i J. Gustawem Borowskim – byłym wiceburmistrzem Gminy Warszawa-Bemowo rozmawia Halina Guzowska.**

**Od kiedy bemowski samorząd podjął współpracę z lecznictwem otwartym na swoim terenie?**

**J.G.B.:** Zaczęło się to praktycznie w 1995 roku. W pierwszej Radzie Gminy Warszawa-Bemowo było kilkusobowe grono pracowników ochrony zdrowia – lekarzy i pielęgniarek. Oni tworzyli lobby na rzecz większego zainteresowania władz Bemowa ochroną zdrowia. Zaowocowało to przekazywaniem pierwszych pieniędzy na rozwój infrastruktury przychodni na Bemowie, a było to wówczas w Warszawie zjawisko nietypowe. Gmina dokonała na przykład dużego zakupu podstawowego sprzętu, m.in. do laboratorium, działu rehabilitacji i pracowni gastrologicznej. Zakupiono także aparaty do EKG.

**A.K.:** Mimo, że służba zdrowia nie została jeszcze przejęta przez gminę, to samorząd Bemowa zakupił też analogowy mammograf i pokrywał koszty jego eksploatacji. Gmina wyremontowała też pomieszczenie, w którym zainstalowano to urządzenie. To była bardzo duża inwestycja.

Myślę, że takim bardzo ważnym momentem dla nas była także uchwała Rady Powiatu z 2000 roku pozwalająca samorządom gmin przejmować służbę zdrowia na swoim terenie.

**Jaka idea przyświecała pomysłodawcom utworzenia samodzielnego ZOZ-u na Bemowie? Powiedzmy też może kto o nią walczył?**

**A.K.** Głównym celem była poprawa ochrony zdrowia na terenie Gminy Warszawa-Bemowo i umożliwienie naszym pacjentom lepszego dostępu do świadczeń medycznych. Chodziło także o to, żeby można było z nich korzystać bli-

żej miejsca zamieszkania. Przykładem może tu być choćby Nocna Pomoc Lekarska, czy niektóre poradnie specjalistyczne, do których wcześniej trzeba było jeździć na Wolę. Kolejna sprawa to poprawa infrastruktury placówek służby zdrowia. Wcześniej nie było na to szans.

**J.G.B.:** Ja widziałbym dwa najważniejsze cele. Pierwszy z nich to lepsza ochrona zdrowia mieszkańców. Burmistrzowi Bemowa w latach 1995-1998, Witoldowi Płotczykowi, problemy ochrony zdrowia były bliskie z racji zawodu. Następny burmistrz z lat 1998-2002, Wiesław Sikorski, stał z kolei na stanowisku, że misją samorządu jest sprostanie wymogom cywilizacyjnym i gmina powinna przyczynić się do rozwiązania problemu ciągle niedoinwestowanej opieki zdrowotnej. Z perspektywy tych 10 lat jestem skłonny powiedzieć, że nie byłoby naszego zakładu, gdyby nie zaangażowanie samorządu.

Ważnymi postaciami w trudnym procesie powstawania samorządowego lecznictwa otwartego byli: dr Jan Podgórski, Włodzimierz Całka, burmistrz a następnie radny dzielnicy Bemowo i Marek Nowiński – wieloletni radny i przewodniczący Rady Gminy Warszawa-Bemowo. Dr Jan Podgórski – radny Bemowa przez dwie kadencje, lekarz, specjalista chorób wewnętrznych, medycyny lotniczej oraz organizacji służby zdrowia, leczący pacjentów Bemowa i Woli od blisko 60 lat (wywiad z dr. Janem Podgórskim opublikowaliśmy w „Diagnozie” nr 3 z 2008 roku – dop. red.) – jako podstawowy cel swojej pracy w samorządzie lokalnym wyznaczył sobie usamodzielnienie się bemowskiego ZOZ-u.

**A czy władze Woli i Bemowa były zgodne co do konieczności utworzenia nowego ZOZ-u?**

**J.G.B.:** Znaczna część samorządowców z Bemowa była już zainteresowana przejęciem ochrony zdrowia. Co prawda wielu z nich sądziło, że można to zrobić nie wydając zbyt wiele gminnych pieniędzy.



**A.K.:** Oczywiście, oprócz wymienionych wcześniej zwolenników, byli też i przeciwnicy tej idei, którzy twierdzili, że nie jest to zadanie gminy i w związku z tym nie warto na nie wydawać pieniędzy.

**J.G.B.:** Byłem w trudnej sytuacji: jedni pytali dlaczego gmina nie przejęła jeszcze lecznictwa otwartego. Inni zastanawiali się, ile będzie kosztowało przyjęcie ochrony zdrowia jako zadania własnego. Zwolennikom i przeciwnikom tego przedsięwzięcia mówiłem, że ma ono sens tylko wtedy, gdy przeznaczony na jego funkcjonowanie odpowiednio duży środek. Tłumaczyłem też radnym, że usamodzielnienie się ZOZ-u na Bemowie leży w interesie mieszkańców tej dzielnicy. Pieniądze pochodzące z Kasy Chorych, dzielone w obrębie dużego ZOZ-u, będą dla mieszkańców Bemowa mniejsze; przeciętny bowiem mieszkaniec części śródmiejskiej ZOZ-u Wola wymagał większej opieki medycznej niż jego sąsiad z Bemowa, bo statystycznie rzecz biorąc był znacznie starszy. Podział ZOZ Wola na dwie części spowodowałby, że na jednego chorującego bemowianina mielibyśmy więcej pieniędzy. Można więc by było zapewnić lepszą opiekę zdrowotną.

**A.K.:** Należy też pamiętać, że dopóki służba zdrowia nie podlegała gminie, to władze Be-

mowa nie miały wpływu na politykę zdrowotną. W efekcie, w bemowskich przychodniach była bardzo uboga specjalistka, a świadczenia dla mieszkańców oferowane tylko w niewielkim zakresie. Z perspektywy lat była to zatem słuszną decyzją ponieważ znacznie zwiększone zostały specjalistyczne usługi medyczne i baza diagnostyczna. Kontrakty zawarte z NFZ w 2010 roku w porównaniu z rokiem 2001 wzrosły o 300 procent.

Chciałabym także podkreślić, że na dzisiejszy wygląd naszych poradni i pracowni oraz nowoczesny sprzęt diagnostyczny i aparaturę, którą posiadamy, olbrzymi wpływ miało od 2003 roku miasto stołeczne Warszawa. Wspierało nas bowiem w realizacji zadań inwestycyjnych. W 2003 roku, w wyniku zmiany ustawy o ustroju Warszawy, przestały istnieć gminy a zadania z zakresu ochrony zdrowia przejęły władze stolicy.

**📌 Bemowski ZOZ powstał w trzecim roku funkcjonowania nowej ubezpieczeniowej formy finansowania ochrony zdrowia. Czy był to sprzyjający zmianom moment?**

**A.K.:** Początek funkcjonowania nowego zespołu w chwili kiedy została wdrożona reforma finansowania ochrony zdrowia był na pewno korzystny. Mogliśmy bowiem sami wypraco-





wać większe kontrakty. Druga korzystna, obok zmiany płatnika, sytuacja to dofinansowywanie modernizacji przez samorząd. Czyli na świadczenia medyczne mamy środki z NFZ, na inwestycje – z samorządu, dzisiaj także z miasta st. Warszawy.

**J.G.B.:** ZOZ Bemowo wystartował w dobrym momencie – po początkowym zamieszaniu wywołanym reformą ochrony zdrowia.

**A jakie cele stawiały sobie władze nowo powstającego ZOZ-u?**

**A.K.:** Główną ideą było zapewnienie mieszkańcom Bemowa podstawowej opieki zdrowotnej, rozszerzenie opieki specjalistycznej, nocnej pomocy lekarskiej oraz poprawa bazy diagnostycznej, czyli mówiąc inaczej – poprawa jakości udzielanych świadczeń.

**J.G.B.:** Według ówczesnych rozwiązań ustawowych, od 2002 roku mieli wejść na rynek medyczny prywatni ubezpieczyciele. W związku z tym dyrekcja ZOZ-u Bemowo postawiła sobie cel: tworzymy centra medyczne, które będą atrakcyjne zarówno dla pacjentów, jak i prywatnego ubezpieczyciela, stawiającego wyższe wymagania. Do dzisiaj nie ma u nas prywatnych firm ubezpieczeniowych, ale jest SZPZLO Warszawa Bemowo, który – dzięki konsekwentnie wdrażanej idei nowoczesnych centrów medycznych – ma dzisiaj do dyspozycji zadbane i w miarę dobrze wyposażone w sprzęt przychodnie lekarskie.

**A.K.:** Te cele się sprawdziły, liczba zapisanych pacjentów stale rośnie, a my stoimy przed perspektywą wybudowania nowej przychodni.

**Stan bazy trzech bemowskich przychodni w chwili tworzenia się nowego ZOZ-u nie był najlepszy.**

**A.K.:** Uważam, że był wręcz tragiczny, poszczególne przychodnie nie spełniały wymogów, którym powinny odpowiadać, choćby w zakresie dostępności dla osób niepełnosprawnych. Zagrożeniem zdrowia pacjentów i personelu były stare, wypadające okna, nierówne podłogi. Brakowało wysoko specjalistycznej aparatury, sprzętu rehabilitacyjnego. Nie mieliśmy nawet jednego komputera, o aparacie do badań USG nie wspominając. Teraz mamy cztery aparaty USG i kupujemy piąty. Funkcjonują dwie nowoczesne poradnie rehabilitacyjne. Wszystkie przychodnie zostały wyremontowane, zmodernizowane i pozbawione barier architektonicznych. Cały zespół został skomputeryzowany. Posiadamy certyfikaty poświadczające nasze doświadczenie w zakresie podstawowej i specjalistycznej opieki medycznej.

**A czego w tamtym czasie obawiano się najbardziej?**

**J.G.B.:** Obawy były dwie: pierwsza, że gmina stanie w obliczu konfliktów pracowniczych, przypomnijmy – były to czasy strajków pielęgniarek i lekarzy. Te obawy jednak nie sprawdziły się i na Bemowie nie było żadnych konfliktów pracowniczych w służbie zdrowia. Druga dotyczyła dylematów wokół spraw kadrowych: czy powołane zostaną właściwe osoby do kierowania nowym ZOZ-em. Z perspektywy 10 lat bronię poglądu, że Zarząd Gminy, opierając się nie tylko na intuicji, ale także na wiedzy swojej i swoich doradców, podjął trafną decyzję. Tandem Paweł Dorosz i Alicja Krudysz sprawdził się. Pozyskaliśmy jako głównego zarządzającego lekarza, który – obok kwalifikacji medycznych – ma talent menedżerski, a przez te 10 lat doskonale się sprawdził. Alicja Krudysz ma wieloletnie doświadczenie w kierowaniu różnymi sektorami lecznictwa otwartego, solidne przygotowanie praktyczne i również talent menedżerski. Tak więc ta decyzja była trafna i to jest główny czynnik sukcesu pierwszego 10-lecia lecznictwa otwartego w dzielnicy Bemowo.

**A.K.:** A ja myślę, że jest jeszcze jeden bardzo ważny czynnik – dyrekcja postawiła od samego początku na ludzi. Zespół bez dobrej, wyszkolonej kadry nie ma racji bytu. Ludzie, przychodząc do nowej pracy, oprócz spraw zawodowych i płacy, chcą czegoś więcej, chcą się spotykać. Mamy tradycję spotkań integracyjnych, wspólnych szkoleń, przeznaczamy też duże środki na dokształcanie.

**A czy pacjenci z Bemowa szybko zauważyli, że zmienia się przynależność ich ZOZ-u – korzystali przecież z tych samych przychodni, leczyli się u tych samych lekarzy.**

**A.K.:** Faktycznie, ci pracownicy, którzy byli zatrudnieni na terenie Bemowa po prostu zostali w „swoich” przychodniach. Jednak pacjenci szybko zauważyli zmianę, bo 1 kwietnia 2001 roku ruszyła na Bemowie Nocna Pomoc Lekarska w wyremontowanej i przeznaczonej specjalnie na ten cel części przychodni przy ul. Czumy. Z każdym rokiem ich zdziwienie wyższym niż do tej pory standardem przychodni było tak duże, że wielu z nich pytało, czy to na pewno są publiczne przychodnie.

**Dziękuję Państwu za rozmowę.**





# Odeszli na wieczną służbę

**J**ubileusz to czas wspomnień, także o tych pracownikach, których nie ma już wśród nas.



## **Halina Krzewska-Kalinowska**

– lekarz rodzinny

**Tylko człowiek, który kochał, umiera tak jak człowiek.**

Antoine de Saint-Exupéry

Te słowa wielkiego pisarza najlepiej oddają jakim człowiekiem była dr Halina Krzewska-Kalinowska. Wspaniała lekarz i matka. Mimo strasznej choroby zawsze była uśmiechnięta i życzliwa dla wszystkich pacjentów, przyjaciół i współpracowników. Nikt, kto pojawił się pod Jej gabinetem nie odszedł z kwitkiem. Swoim ciepłem i zaangażowaniem zarażała wszystkich. Była i jest dla nas przykładem prawdziwego człowieczeństwa.



## **Mieczysław Eysymontt**

specjalista ginekolog-położnik

**Dziadziuś odbierz – to Twój wnusio.**

Wiecznie uśmiechnięty, wesoły, życzliwy wszystkim, o nieco rubasznym usposobieniu, jednak bardzo lubiany przez kolegów z pracy.

Zapamiętałam Go, gdy parę ładnych lat temu na pewnym szkoleniu BHP zadzwonił jego telefon i rozległ się sygnał: Dziadziuś odbierz – to Twój wnusio. Bardzo mnie to wzruszyło.

Stale się szkolił, niestety w czasie jednego z takich szkoleń dopadła go nieubłagana śmierć i zabrała na wieczny dyżur.



## **Alicja Rejnowicz**

– lekarz ortodonta

**Największym urokiem świata jest urok drugiego człowieka.**

Zofia Nałkowska

Tak wiele prawdy jest w tym stwierdzeniu Zofii Nałkowskiej i tak bardzo pasowało ono do dr Alicji Rejnowicz. Osoby pełnej ciepła i życzliwości dla wszystkich bliskich, przyjaciół, współpracowników, a szczególnie dla swoich małych pacjentów.

Zawsze uśmiechnięta, elegancka, pełna uroku osobistego na zawsze pozostanie w naszej pamięci.



## **Joanna Kleczaj**

– specjalista laryngolog

**Twoja nieobecność jest równie nie-realna jak obecność.**

Teresa Nietyksza

Doktor Joasia stale się kształciła i doskonaliła swoje umiejętności zawodowe. Była wspaniałym lekarzem, szczerze oddanym pacjentom, zawsze gotowym nieść pomoc. Koleżanki i koledzy wspominają ją jako niezwykle pogodną i uśmiechniętą. Nieuleczalna choroba zabrała Ją przedwcześnie.



## **Bogusława Tymińska**

– pracownik administracji

**Każdy człowiek jest inny, jak drzewo w lesie.**

Teresa Nietyksza

Modrzew to takie piękne drzewo. Drzewo, które rozkwita wiosną, a umiera jesienią. Nie poddaje się i wiecznie, niezmiennie trwa. Bogusia Tymińska była jak modrzew: radosna, uśmiechnięta, odradzająca się po każdej chemii. Z nadzieją patrzyła w przyszłość...

**Alicja Krudysz**







**SZPZLO Warszawa Bemowo – historia**

**SZPZLO Warszawa Bemowo – dzień dzisiejszy**



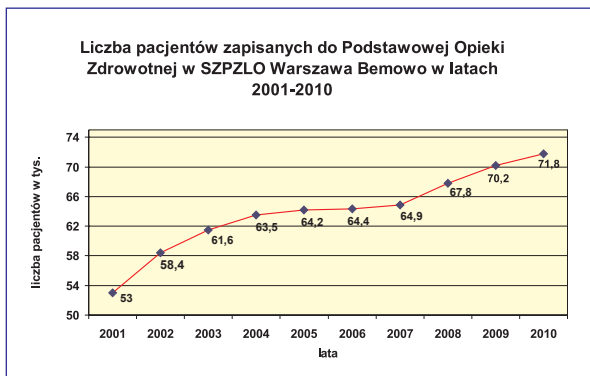




# Za nami pierwsze 10 lat

**B**emowo to jedna z najprężniej rozwijających się dzielnic Warszawy. Stale przybywa tu nowych inwestycji i mieszkańców, którzy cenią sobie ten rejon: położony blisko centrum a jednocześnie pełen zieleni. Równie prężnie rozwija się Samodzielny Zespół Publicznych Zakładów Lecznictwa Otwartego Warszawa Bemowo – świętujący w tym roku jubileusz dziesięciolecia.

Jego początki przypomnieliśmy Czytelnikom w rozmowie z Alicją Krudysz – zastępcą dyrektora SZPZLO Warszawa Bemowo i J. Gustawem Borowskim – byłym wiceburmistrzem Gminy Warszawa-Bemowo. Dzisiejszy obraz SZPZLO Warszawa Bemowo to trzy nowoczesne przychodnie, kilkadziesiąt poradni specjalistycznych, bogate zaplecze leczniczo-diagnostyczne i kilkuset wykwalifikowanych pracowników, stale doskonalących swoje umiejętności. Zaufało nam blisko 72 tysiące pacjentów, którym SZPZLO Warszawa Bemowo zapewnia obecnie fachową pomoc i zdrowotne bezpieczeństwo.



### Baza – wysoki standard

Przypomnijmy, bemowski ZOZ rozpoczął działalność w kwietniu 2001 roku przejmując trzy funkcjonujące wcześniej w ramach ZOZ-u Wola przychodnie: przy ul. Powstańców Śląskich 19, Czumy 1 i Wrocławskiej 19. Stanowią one obecnie nowoczesną bazę umożliwiającą realizację usług medycznych na wysokim poziomie. Nim jednak do tego doszło, niezbędne było wprowadzenie wielu zmian. Wszystkie budynki poddano **termomodernizacji**: wyremontowano węzły cieplne, ocieplono ściany zewnętrzne i stropo-

dachy, wymieniono okna i drzwi. **Modernizacji** poddano także wszystkie pomieszczenia, w których udziela się świadczeń medycznych. W sumie to ponad 8500 m<sup>2</sup> powierzchni użytkowej. Efektem tych zmian są estetyczne i funkcjonalne pomieszczenia, bogactwo kolorów, faktur i mnóstwo zieleni.

**Likwidacja barier architektonicznych** uczyniła wszystkie przychodnie przyjaznymi dla osób niepełnosprawnych: zamontowano w nich nowoczesne windy, przystosowano toalety, wyremontowano zniszczone podjazdy w dwóch placówkach, w trzeciej dokona się to w najbliższych miesiącach.

### Poradnie i pracownie – coraz większy wybór

Każdego roku uruchamiane są **nowe poradnie specjalistyczne i pracownie**. Jak podkreśla dyrektor Paweł Dorosz, stanowią one odpowiedź na potrzeby zdrowotne mieszkańców i realizację idei tworzenia centrów medycznych w każdej z naszych przychodni. Dziesięć lat temu było tylko 12 specjalistycznych poradni, dziś jest ich 32 i planowane są następne. W ostatnich latach uruchomiono m.in. poradnię chorób płuc, chirurgii onkologicznej i osteoporozy dla dorosłych oraz preluksacyjną, okulistyczną, ortodontyczną i alergologiczną dla dzieci. Mamy **nowoczesne pracownie**: mamograficzną z nowym, cyfrowym mammografem, densytometrii, audiologiczną, USG, w której wykonywane są również badania dopplerowskie.

Odpowiedzią na ogromne zapotrzebowanie na usługi w zakresie **rehabilitacji medycznej** pacjentów po urazach i operacjach jest uruchomienie przed paroma miesiącami drugiego w SZPZLO Warszawa Bemowo Ośrodka Rehabilitacji Diennej. Dzięki rozbudowie poradni, a także większemu kontraktowi z NFZ zmniejsza się kolejka pacjentów oczekujących na świadczenia rehabilitacyjne. Obok rehabilitacji ambulatoryjnej świadczymy też usługi w zakresie rehabilitacji domowej.

Ostatnią nowinką jest **Zespół Transportu Sanitarnego**, który rozpoczął swoją działalność w ramach podstawowej opieki zdrowotnej w styczniu tego roku.



### Informatyzacja – z wykorzystaniem unijnych funduszy

Poszerzeniu oferty specjalistycznych świadczeń medycznych towarzyszyła informatyzacja SZPZLO Warszawa Bemowo. W 2009 roku wdrożony został **Zintegrowany System Informatyczny Zarządzania Usługami Medycznymi**, który umożliwia prowadzenie codziennej dokumentacji pacjentów i rozliczanie usług świadczonych w ramach NFZ. Jego wprowadzenie stało się możliwe dzięki pozyskaniu środków finansowych z Unii Europejskiej w ramach Zintegrowanego Programu Operacyjnego Rozwoju Regionalnego. Ten profesjonalny system rozwiązuje bardzo istotne w funkcjonowaniu dużego publicznego zakładu opieki zdrowotnej kwestie: pozwala skuteczniej zarządzać firmą (funkcjonującą w trzech różnych, oddalonych od siebie budynkach) i kontrolować realizację umów. Jego zaletą jest również bieżąca aktualizacja wszelkich zmian wprowadzanych przez NFZ.

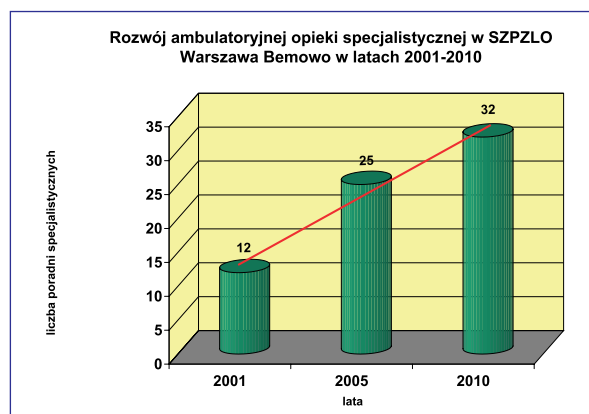
### Świadczenia – nowe procedury i nowoczesna aparatura

Udzielanie świadczeń na wysokim poziomie możliwe jest dzięki stale uzupełnianej **nowoczesnej aparaturze i sprzętowi medycznemu**. Na długiej liście niedawnych zakupów znalazł się m.in. wspomniany już cyfrowy mamograf, densytometr, pantomograf, kabina do badań słuchu oraz aparat ultrasonograficzny do badań przepływów tętnicznych i żylnych. Wzbogacenie oferty zabiegów rehabilitacyjnych w ostatnim czasie stało się możliwe m.in. dzięki nowoczesnemu sprzętowi do hydroterapii. **Labora-**

**torium analityczne** nowoczesnie wyposażone, m.in. w konelaby, czyli analizatory biochemiczne, wykonuje nawet bardzo specjalistyczne badania, dzięki czemu pacjenci nie muszą jeździć na nie do innych dzielnic. Samych tylko badań zleconych przez lekarzy POZ w 2010 roku wykonano w tym laboratorium ponad 242 000.

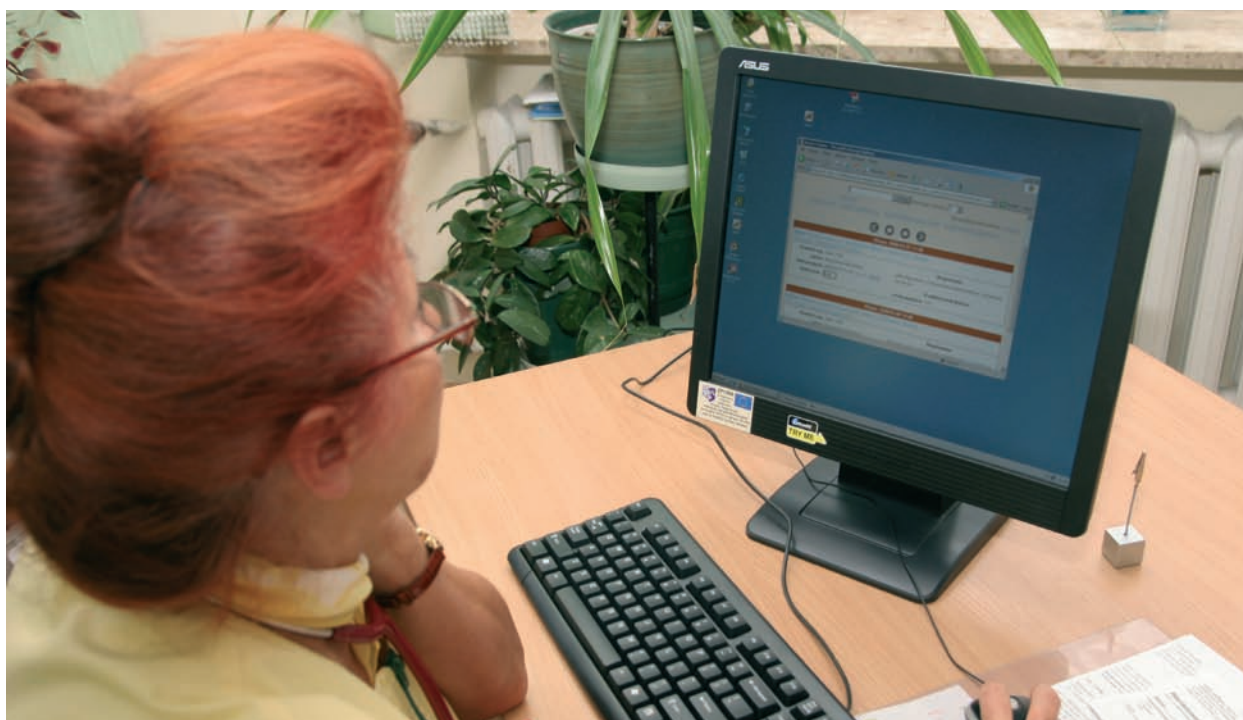
Systematycznie wdrażane są nowe **procedury medyczne**, m.in. w zakresie badań ultrasonograficznych (Doppler, echo serca, usg narządu rodowego), rehabilitacji (krioterapia), chirurgii (kriochirurgia), badań anatomopatologicznych, diagnostyki chorób oczu, stomatologii zachowawczej (światłoutwardzalne wypełnianie ubytków).

Dysponujemy także nowoczesną karetką sanitarną.



### Profilaktyka i promocja zdrowia

Mając nowoczesną aparaturę medyczną możemy uczestniczyć w realizacji **programów profilaktycznych** finansowanych przez m.st. War-







szawa i Narodowy Fundusz Zdrowia. Obecnie w ramach NFZ przeprowadzane są np. bezpłatne badania układu krążenia, badania cytologiczne i mammograficzne dla poszczególnych grup wiekowych. Miasto st. Warszawa finansuje program edukacji przedporodowej „Szkoła rodzenia” oraz przeznaczony dla kobiet w ciąży niepowikłanej program „Zdrowie, mama i ja”.

Od kilku lat z kasy miejskiej dofinansowywane są także organizowane przez **nas bemowskie rodzinne festyny prozdrowotne**. Stanowią one uznane już przez mieszkańców połączenie profilaktyki z imprezą muzyczno-sportowo-kulturalną.

W bieżącym roku ukaże się już **25 numer kwartalnika „Diagnoza”**, wydawanego przez nasz zespół. To czasopismo popularyzujące zdrowy styl życia i profilaktykę jest chętnie czytane przez naszych pacjentów.

### **Kadra – inwestycja w kapitał ludzki**

**Profesjonalizm i empatia wobec pacjenta** – te cechy u swoich pracowników podkreśla kierujący SZPZLO Warszawa Bemowo dyrektor Paweł Dorosz. Dyrekcja docenia zresztą nie tylko profesjonalizm i empatię wobec pacjenta, ale także zaangażowanie w wykonywaną pracę i systematyczne doskonalenie posiadanych umiejętności. Wielu pracowników podnosi swoje kwalifikacje na studiach podyplomowych. Tradycją już stały się kilkudniowe szkolenia organizowane zarówno dla personelu medycznego, jak i administracyjnego.

Co roku wyróżniający się pracownicy: lekarze, pielęgniarki, fizjoterapeuci oraz personel administracyjny honorowani są nagrodami oraz odznaczeniami resortowymi i państwowymi a także przyznawanymi przez władze m.st. Warszawy.

### **Certyfikaty i nagrody – uznanie profesjonalistów**

Wysoką jakość i zarazem bezpieczeństwo pacjentów gwarantują posiadane przez SZPZLO **Warszawa Bemowo certyfikaty ISO**. W 2007 roku uzyskaliśmy **certyfikat ISO 9001-2000**

**poświadczający system zarządzania jakością** w zakresie świadczenia usług medycznych w podstawowej opiece zdrowotnej, specjalistycy ambulatoryjnej, rehabilitacji leczniczej, stomatologii, oraz diagnostyki laboratoryjnej i obrazowej. W listopadzie 2008 roku otrzymaliśmy kolejny **certyfikat potwierdzający wdrożenie Systemu Zarządzania Środowiskowego według normy PN-EN ISO 14001:2004**. W 2010 roku otrzymaliśmy najnowszą wersję certyfikatu zarządzania jakością o wyższych wymaganiach **z sygnaturą 2008**.

Ostatnie lata obfitowały też w **nagrody** przyznawane SZPZLO Warszawa Bemowo. Wymieniając je po kolei, zaczniemy od wyróżnienia tytułem **„Mazowieckiej Firmy Roku”** w kategorii **Medycyna w 2007 roku**. Następny rok to **I miejsce** w ogólnopolskim konkursie **„Perły Medycyny 2008”** przyznane nam w kategorii Zakłady Lecznictwa Otwartego i **„Złoty Lider OSOZ 2008”**.

W 2009 roku Kapituła Polskiego Godła Promocyjnego, pod honorowym patronatem Prezydenta Rzeczypospolitej Polski, przyznała naszemu zakładowi godło **„Teraz Polska”** za świadczenia zdrowotne w zakresie rehabilitacji. Otrzymaliśmy również **Eurocertyfikat 2009**, m.in. za profesjonalizm i wysoki standard świadczonych usług. Kolejne wyróżnienie to certyfikat Firmy roku **„Primus Inter Pares”** za inwestycje w kapitał ludzki.

I wreszcie rok ubiegły: nasz zespół otrzymał aż trzy nagrody w konkursach branżowych, które potwierdzają profesjonalizm i wysoką jakość oferowanych usług medycznych oraz wyróżniają spośród konkurencji. W sierpniu był to Certyfikat Perłowy **„Firma Roku 2010”**, w październiku po raz kolejny nagroda w Ogólnopolskim Konkursie Medycznym **„Perły Medycyny 2010”** za zajęcie 2 miejsca w kategorii: Zakłady Lecznicze, Rehabilitacja i Opieka Długoterminowa. I w listopadzie **EuroCertyfikat 2010** „za całokształt działań mających na celu dobro pacjenta oraz najwyższą jakość oferowanych usług medycznych”.

**Obecnie SZPZLO Warszawa Bemowo przygotowuje się do uzyskania akredytacji ministra zdrowia w zakresie podstawowej opieki zdrowotnej.**

**Tekst: Halina Guzowska  
Wykresy: Danuta Adamska**





**Z** lek. med. Pawłem Doroszem, dyrektorem SZPZLO Warszawa Bemowo, rozmawia Halina Guzowska.

# Mamy ambicje

## być nowoczesną firmą

— SZPZLO Warszawa Bemowo to trzy przychodnie, rozbudowany POZ dla dorosłych i dzieci, kilkadziesiąt poradni specjalistycznych, obszerna baza diagnostyczna i kilkuset pracowników. Czy łatwo jest kierować tak wielką instytucją, w centrum zainteresowania której stoi człowiek – jego zdrowie i życie?

- Gdybym odpowiedział, że łatwo to pewnie by Pani nie uwierzyła i miałaby Pani stuprocentową rację. Jesteśmy firmą udzielającą kilkuset tysięcy świadczeń medycznych rocznie. Tak duża liczba porad lekarskich, świadczeń pielęgniarstwa, badań diagnostycznych i zabiegów leczniczych wymaga stałego monitorowania funkcjonowania naszego zakładu. Zapewnienie odpowiedniej jakości świadczeń nie jest łatwym zadaniem, a to przecież przekłada się bezpośrednio na poprawę stanu zdrowia tysięcy naszych pacjentów. Także zapewnienie środków finansowych na bieżącą działalność i rozwój zakładu jest wyzwaniem dla każdego menedżera w ochronie zdrowia.

— **Podstawę finansowania ZOZ stanowią kontrakty z NFZ. Czy w corocznych negocjacjach Fundusz bierze pod uwagę dynamiczny rozwój Bemowa i wzrost liczby jego mieszkańców – potencjalnych pacjentów SZPZLO Warszawa Bemowo?**

- O tym, że negocjacje z Narodowym Funduszem Zdrowia są trudne, wymagają stalowych nerwów i silnej woli, nie muszę chyba nikogo przekonywać. Chciałbym jednak powiedzieć, że ostatnio przebieg tych negocjacji stał się zdecydowanie bardziej przyjazny dla świadczeniodawców, czyli między innymi zakładów lecznictwa otwartego, takich jak SZPZLO Warszawa Bemowo. W poprzednich latach Fundusz nie uwzględniał stale rosnącej liczby mieszkańców Bemowa – z tego powodu czas oczekiwania pacjentów do niektórych poradni specjalistycznych przekraczał nawet 6 miesięcy. Jednak od dwóch lat sytuacja stale się poprawia, dostęp-



ność do świadczeń medycznych dla mieszkańców Bemowa w naszym zakładzie jest coraz lepsza. Jest to także wynikiem uwzględnienia argumentu, jakim jest dynamiczny rozwój Bemowa a przede wszystkim rosnąca liczba pacjentów zapisanych do naszego zakładu.

Jesteśmy zakładem, który realizuje ponad 90 proc. świadczeń medycznych w ramach umów z NFZ, stąd tak ważne dla nas są zarówno negocjacje, jak i zrozumienie przez Fundusz specyfiki sytuacji na Bemowie.

— **W jakim kierunku Pana zdaniem zmierzać będzie rozwój usług medycznych w najbliższych latach?**

- To pytanie nie do mnie, a do osób mających wpływ na tworzenie i reformowanie systemu opieki zdrowotnej w Polsce. Aktualne zasady funkcjonowania opieki zdrowotnej są zawiłe i skomplikowane, co w znaczącym stopniu utrudnia dostępność do świadczeń pacjentom a zakładom opieki zdrowotnej – ich udzielanie. Jestem więc za uproszczeniem systemu, ale drogą ewolucji, a nie rewolucji. Każde radykalne zmiany mogą bowiem tu wyłącznie zaszkodzić.

— **Baza bemowskiego zespołu lecznictwa otwartego została w ostatnich latach gruntownie zmodernizowana, wyremontowano przychodnie, zakupiono nowoczesny sprzęt i aparaturę. Pan jednak stale zapowiada, że na tym nie koniec. Potrzebne są nowe inwestycje – jakie?**

- Mamy ambicje być nowoczesnym zakładem opieki zdrowotnej, zapewniającym naszym pa-





pacjentom możliwie jak najbardziej kompleksową opiekę zdrowotną. Nowoczesnym – to znaczy nadążającym za postępem wiedzy medycznej, wdrażającym nowe technologie, metody diagnostyczne i lecznicze oraz stosującym współczesne standardy prawidłowego postępowania lekarskiego w zakresie diagnostyki, leczenia i profilaktyki. Chcemy więc rozwijać już istniejące poradnie, tworzyć w najbliższych latach nowe pracownie diagnostyczne i poradnie specjalistyczne. Niestety, istniejąca infrastruktura, która powstała w latach 80. ubiegłego wieku – mam tu na myśli trzy nasze przychodnie – ogranicza możliwości rozwoju zakładu. Najpilniejszym zadaniem, by sprostać potrzebom stale rosnącej liczby pacjentów – w większości mieszkańców Bemowa – jest wybudowanie nowej przychodni. Liczymy tu bardzo na wsparcie finansowe Urzędu Miasta st. Warszawy.

W ostatnich latach modnym określeniem są inwestycje w kapitał ludzki. Dla nas nie jest to nic nowego. Najlepsza aparatura diagnostyczna nie zastąpi doświadczenia i wiedzy lekarza, pielęgniarki, fizjoterapeuty, technika, czy innego fachowego pracownika ochrony zdrowia. A zatem, w miarę możliwości będziemy w dalszym ciągu finansować wyjazdy naszych lekarzy i innych pracowników na szkolenia, sympozja, konferencje naukowe. To także są inwestycje.

**Kieruje Pan tym zespołem od 10 lat – jak wyobraża Pan sobie SZPZLO Warszawa Bemowo za następne 10 lat?**

- Jednym z najważniejszych zadań kadry kierowniczej jest tworzenie wizji rozwoju zakładu.



Taka koncepcja została opracowana 10 lat temu i konsekwentnie wdrażana. Z perspektywy tych 10 lat mogę powiedzieć, że SZPZLO Warszawa Bemowo przekształcił się w zakład opieki zdrowotnej realizujący świadczenia zdrowotne na bardzo wysokim poziomie. Jesteśmy więc uznaną firmą na rynku usług zdrowotnych w Polsce, docenianą przez pacjentów i płatnika, jakim jest NFZ. Mamy ambicje być nowoczesną firmą, skutecznie konkurującą na europejskim rynku usług zdrowotnych. Taką więc firmę widzimy za następne 10 lat. I życzę tego wszystkim naszym pacjentom.

**Dziękuję za rozmowę.**





## ZAPRASZAMY

**PANIE**  
od 25. tygodnia ciąży  
na bezpłatne zajęcia praktyczne i teoretyczne  
w ramach Programu edukacji przedporodowej

### SZKOŁA RODZENIA

w przychodni przy ul. Powstańców Śląskich 19.  
Zajęcia dla jednej grupy odbywają się  
raz w tygodniu w godzinach popołudniowych.  
Program obejmuje 10 spotkań po 2 godziny lekcyjne.  
Informacje i zapisy pod numerem tel.  
**22 664-44-00**  
lub **22 665-23-03**.

Program finansowany jest przez m.st. Warszawa.

## ZAPRASZAMY

**PANIE**  
w ciąży niepowikłanej  
do udziału w programie  
**ZDROWIE, MAMA i JA.**

Założeniem programu jest monitorowanie w profesjonalny  
i usystematyzowany sposób przebiegu ciąży  
oraz zapewnienie profilaktycznej opieki medycznej.  
Informacje w Poradniach ginekologicznych  
w przychodniach przy ul.:

**Czумы 1 tel. 22 665-40-50 wew. 33,**  
**Powstańców Śląskich 19**  
tel. **22 665-37-07**  
lub **22 664-44-00 wew. 19,**  
**Wrocławskiej 19**  
tel. **22 638-23-33 wew. 222.**

Program finansowany jest przez m.st. Warszawa.



## ZAPRASZAMY

**Mieszkańców Bemowa**  
urodzonych w latach  
**1956, 1961, 1966, 1971 i 1976**  
(roczniki wytypowane w 2011 roku)  
którzy nie mieli wykonywanych badań objętych  
programem profilaktycznym w ciągu ostatnich 5 lat  
i rozpoznanej choroby układu krążenia  
**na bezpłatne badania**  
**UKŁADU KRĄŻENIA.**

Badania te wykonywane są **we wszystkich**  
**przychodniach SZPZLO Warszawa Bemowo,**  
a osoby zainteresowane prosimy o zgłoszenie się  
do gabinetów zabiegowych  
**od poniedziałku do piątku**  
**w godz. 7.30-18.30.**

Badania finansowane są przez NFZ w ramach  
programu „Profilaktyka chorób układu krążenia”.

## ZAPRASZAMY

**PANIE**  
w wieku 25-59 lat,  
które nie miały wykonywanych  
badań cytologicznych w ciągu ostatnich 3 lat,  
**na bezpłatne badania**  
**CYTOLOGICZNE.**

Informacje i zapisy w Poradniach ginekologicznych  
w przychodniach przy ul.:

**Czумы 1 tel. 22 665-40-50 wew. 33,**  
**Powstańców Śląskich 19**  
tel. **22 665-37-07**  
lub **22 664-44-00 wew. 19,**  
**Wrocławskiej 19**  
tel. **22 638-23-33 wew. 222.**

Badania finansowane są przez NFZ w ramach  
programu „Profilaktyka raka szyjki macicy”.



## ZAPRASZAMY

**PANIE**  
w wieku 50-69 lat,  
które nie miały wykonywanej mammografii w ciągu  
ostatnich 24 miesięcy lub otrzymały w ramach realizacji  
„Programu profilaktyki raka piersi” pisemne wskazanie  
do wykonania ponownego badania mammograficznego  
po upływie 12 miesięcy

### na bezpłatne badania MAMMOGRAFICZNE.

Informacje i zapisy  
w **pracowni RTG przychodni przy ul. Czумы 1,**  
**od poniedziałku do piątku**  
**w godz. 8.00-18.00** osobiście  
lub telefonicznie pod nr. tel. **22 666-10-16.**

Badania finansowane są przez NFZ w ramach  
programu „Profilaktyka raka piersi”.

## ZAPRASZAMY

**Rodziców i ich dzieci**  
do skorzystania z programu:  
**„NIE SZKODZIĆ DZIECKU”.**

**Program przeznaczony jest**  
**dla dzieci otyłych lub z nadwagą.**  
Kwalifikacji do programu dokonuje pediatra,  
a porad udziela dietetyk.

Osoby zainteresowane proszone są o zgłoszenie się do  
lekarza pierwszego kontaktu prowadzącego dziecko  
w jednej z przychodni SZPZLO Warszawa Bemowo:

**Czумы 1, tel. 22 666-10-14,**  
**Powstańców Śląskich 19, tel. 22 664-20-48,**  
**i Wrocławskiej 19, tel. 22 638-29-43.**

Program finansowany przez SZPZLO Warszawa Bemowo.







**Przychodnia przy ul. Czumy 1**  
centrala: **22 665-40-50, 22 664-40-31, 22 664-58-91**  
rejestracja ogólna – Punkt Obsługi Pacjenta: **22 666-29-15**  
rejestracja poradni specjalistycznych: **22 664-58-93**  
rejestracja Poradni dziecięcej: **22 666-10-14**  
Poradnia terapii uzależnienia od alkoholu  
i współuzależnienia: **22 664-58-95**  
RTG: **22 666-10-16**  
sekretariat: **22 665-19-24**

**Przychodnia przy ul. Powstańców Śląskich 19**  
centrala: **22 664-44-00, 22 664-44-80, 22 664-44-54**  
rejestracja ogólna – Punkt Obsługi Pacjenta: **22 665-23-03**  
rejestracja Poradni dziecięcej: **22 664-20-48**  
sekretariat: **22 664-83-82**

**Przychodnia przy ul. Wrocławskiej 19**  
centrala: **22 638-23-33**  
rejestracja ogólna – Punkt Obsługi Pacjenta: **22 837-74-25**  
rejestracja Poradni dziecięcej: **22 638-29-43**  
rehabilitacja domowa: **22 638-23-33 wew. 111**  
sekretariat: **22 837-13-14**